CRONOGRAMA CURSO ADMON
Archivo | C:/Users/Marlita/Documents/Cursos%202024/ADMINISTRACION%20DE%20RECURSOS%20HUMANOS/Curso%20Octubre%202024/CRONO...
Dibujar | Preguntar a Copilot | 1 de 1

FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN:	**18/10/24**
FECHA FIN DE FORMACION SOFIA PLUS:	**14/11/24**

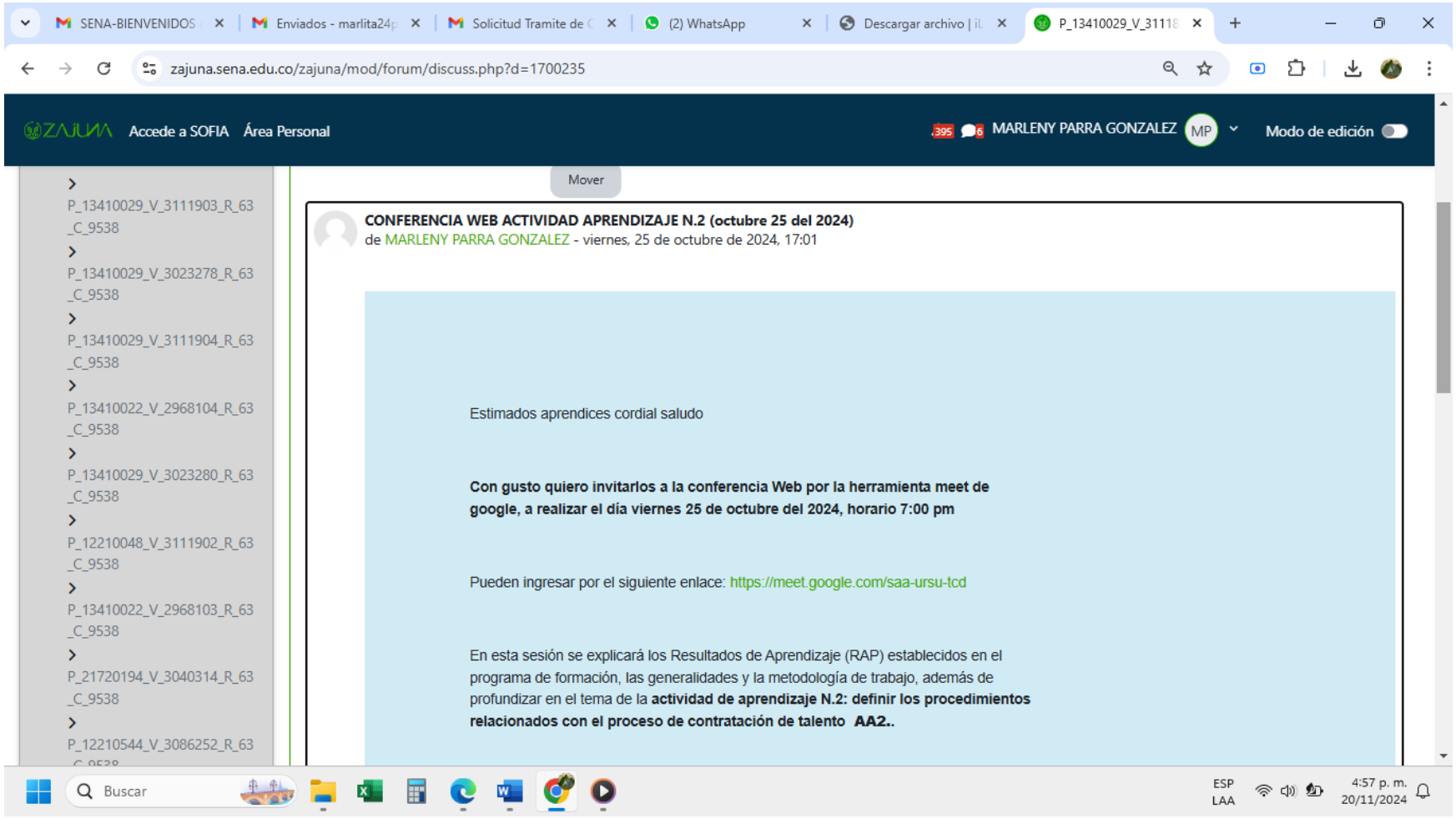
UNIDAD TEMÁTICA O ACTIVIDAD APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE (RAP)	CONFERENCIAS WEB (FECHA – HORA)	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS DE ENTREGA	
				INICIA	FINALIZA
Actividades Previas / Preliminares / Iniciales	**N/A**	**N/A**	Realizar la "**Actualización de datos del aprendiz**", según indicaciones. ***No Calificable***.	**19/10/24**	**23/10/24**
			Sondeo de aprendizajes previos, **No calificable**	**19/10/24**	**23/10/24**
			Participación en el "**Foro social**". ***No Calificable***.	**19/10/24**	**23/10/24**
Actividad de aprendizaje 1.	Aplicar los procedimientos para la selección de personal según el área y procesos organizacionales.	**21/10/24** a las 8.00 PM	**Prueba de conocimiento:** Conceptos e Ideas sobre el recurso humano. **Blog:** Características de la administración del recurso humano.	**19/10/24**	**23/10/24**
Actividad de aprendizaje 2.	definir los procedimientos relacionados con el proceso de contratación de talento.	**25/10/24 a las 7.00 PM**	**Prueba interactiva:** Seleccionando mi Recurso Humano **Estudio de caso:** Aplicando las normas de contratación de personal.	**24/10/24**	**30/10/24**
Actividad de aprendizaje 3.	Realizar procesos de nómina y liquidación aplicando la normatividad, políticas y procesos organizacionales.	**01/11/24 a las 8.00 PM**	**Prueba interactiva:** Aplicando el proceso de inducción. **Estudio de caso:** Liquidando un contrato laboral.	**31/10/24**	**06/11/24**
Actividad de aprendizaje 4.	conocer los principios organizacionales y administrativos que relacionan el adecuado desarrollo de funciones.	**08/11/24 a las 7.00 PM**	**Prueba de conocimiento:** Aplicando los elementos principales de la nómina, de acuerdo a los criterios de ley establecidos **Estudio de caso:** Terminación de un contrato.	**07/11/24**	**13/11/24**

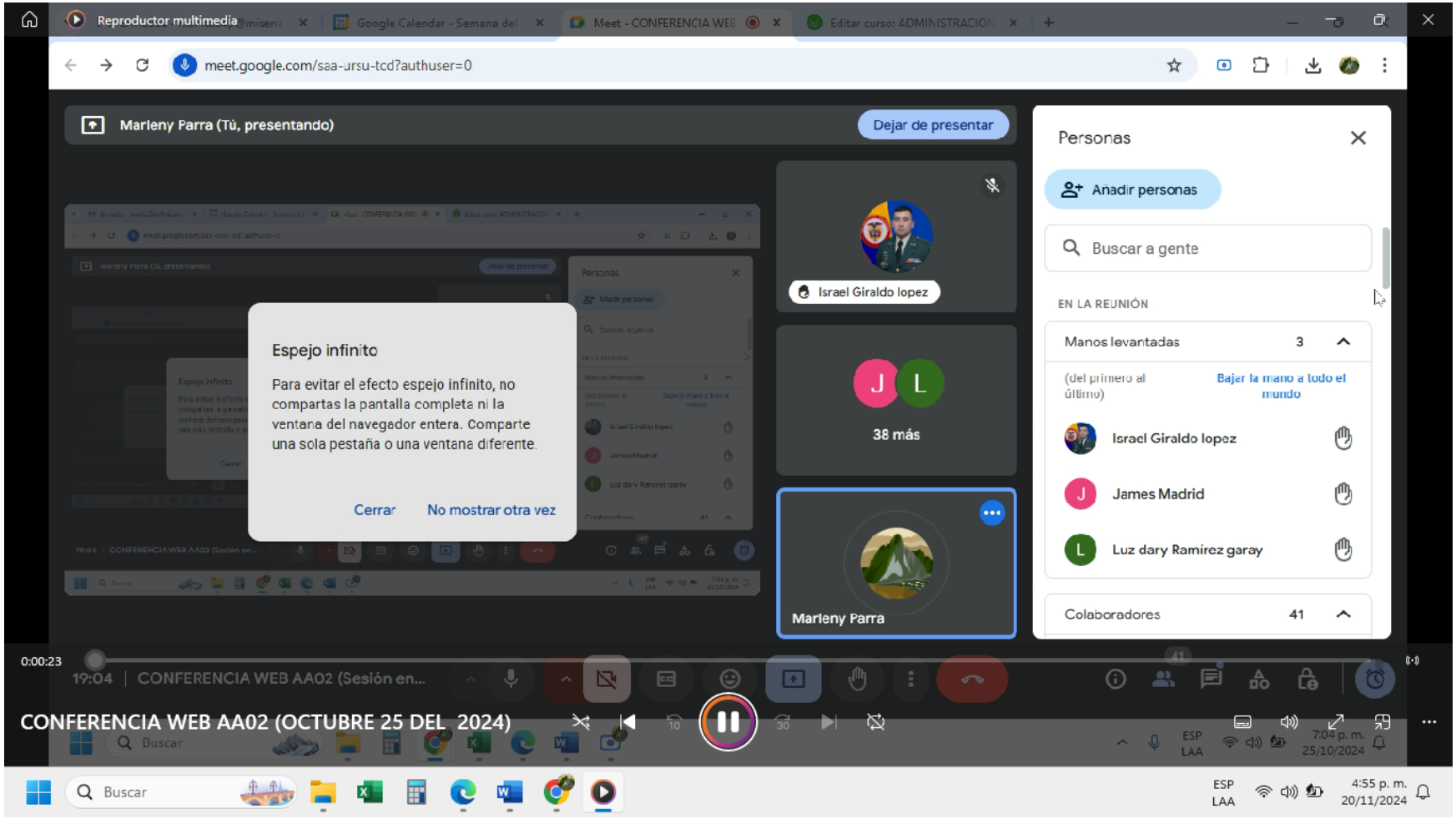
FECHA LIMITE DE RECEPCION DE ACTIVIDADES 13/11/24

CRITERIO DE EVALUACION: A= Aprobado D= No Aprobado

*Horario sujeto a variación. Siempre que se dé un cambio en la programación, el instructor lo comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.

Buscar
ESP LAA
4:59 p. m. 20/11/2024


SENA-BIENVENIDOS
Enviados - marlita24p
Solicitud Tramite de C
(2) WhatsApp
Descargar archivo | iL
P_13410029_V_3111
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=1700235
ZAJUNA
Accede a SOFIA
Área Personal
395
6
MARLENY PARRA GONZALEZ
MP
Modo de edición
P_13410029_V_3111903_R_63_C_9538
P_13410029_V_3023278_R_63_C_9538
P_13410029_V_3111904_R_63_C_9538
P_13410022_V_2968104_R_63_C_9538
P_13410029_V_3023280_R_63_C_9538
P_12210048_V_3111902_R_63_C_9538
P_13410022_V_2968103_R_63_C_9538
P_21720194_V_3040314_R_63_C_9538
P_12210544_V_3086252_R_63
Mover
CONFERENCIA WEB ACTIVIDAD APRENDIZAJE N.2 (octubre 25 del 2024)
de MARLENY PARRA GONZALEZ - viernes, 25 de octubre de 2024, 17:01
Estimados aprendices cordial saludo
Con gusto quiero invitarlos a la conferencia Web por la herramienta meet de google, a realizar el día viernes 25 de octubre del 2024, horario 7:00 pm
Pueden ingresar por el siguiente enlace: https://meet.google.com/saa-ursu-tcd
En esta sesión se explicará los Resultados de Aprendizaje (RAP) establecidos en el programa de formación, las generalidades y la metodología de trabajo, además de profundizar en el tema de la actividad de aprendizaje N.2: definir los procedimientos relacionados con el proceso de contratación de talento AA2..
Buscar
ESP
LAA
4:57 p. m.
20/11/2024


Reproductor multimedia
meet.google.com/saa-ursu-tcd?authuser=0
Marleny Parra (Tú, presentando)
Dejar de presentar
Israel Giraldo lopez
38 más
Marleny Parra
Espejo infinito
Para evitar el efecto espejo infinito, no compartas la pantalla completa ni la ventana del navegador entera. Comparte una sola pestaña o una ventana diferente.
Cerrar
No mostrar otra vez
Personas
Añadir personas
Buscar a gente
EN LA REUNIÓN
Manos levantadas 3
(del primero al último)
Bajar la mano a todo el mundo
Israel Giraldo lopez
James Madrid
Luz dary Ramirez garay
Colaboradores 41
0:00:23
19:04 | CONFERENCIA WEB AA02 (Sesión en...
CONFERENCIA WEB AA02 (OCTUBRE 25 DEL 2024)
Buscar
ESP LAA
7:04 p. m. 25/10/2024
Buscar
ESP LAA
4:55 p. m. 20/11/2024

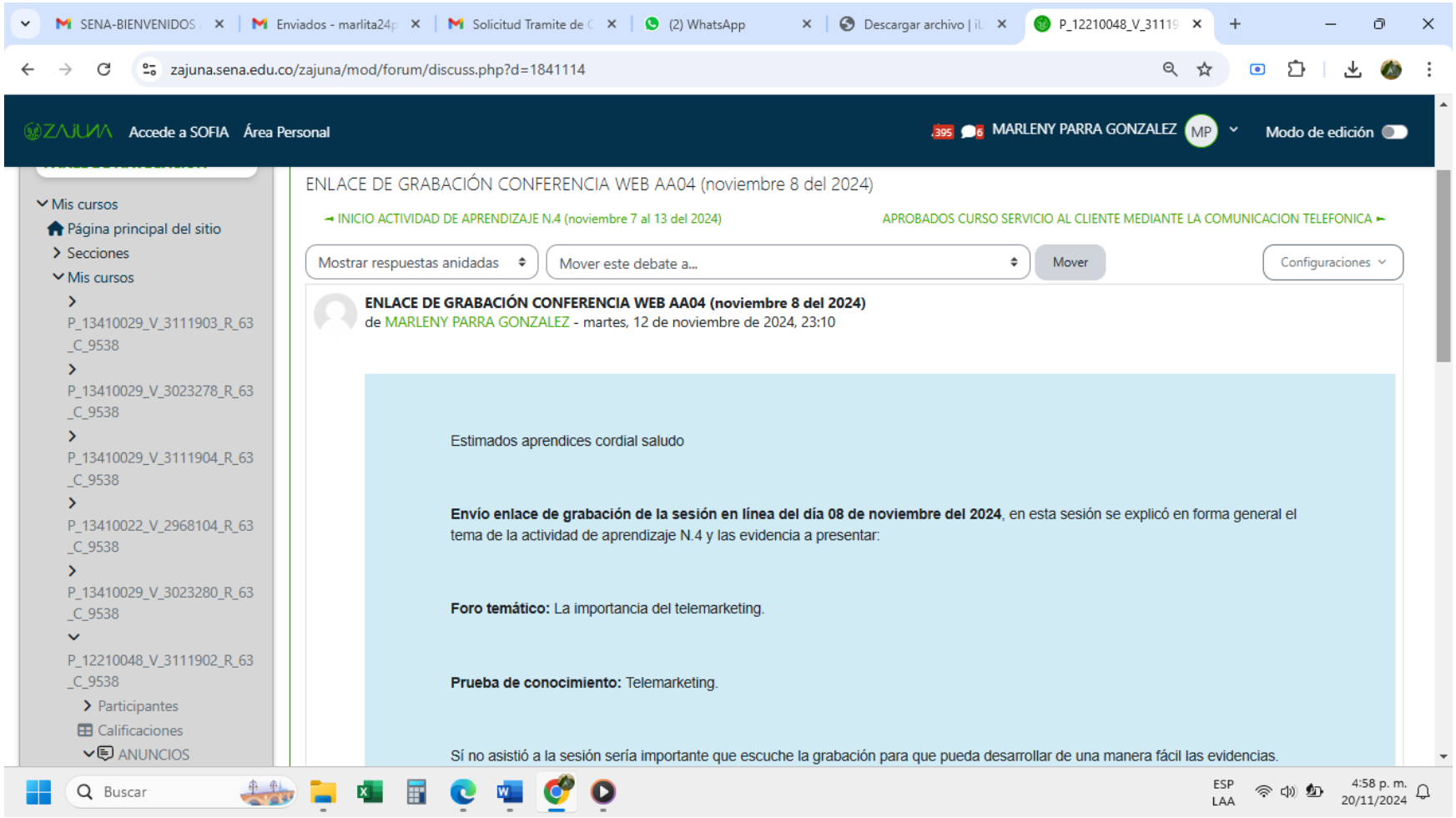
CRONOGRAMA CURSO ADMON | CRONOGRAMA SERVICIO AL CLIE
Archivo | C:/Users/Marlita/Documents/Cursos%202024/SC%20MEDIANTE%20LA%20COMUNIC%20TELEFONICA/CRONOGRAMA%20SERVICIO%20AL%20CL...
Dibujar | Preguntar a Copilot | 1 de 1

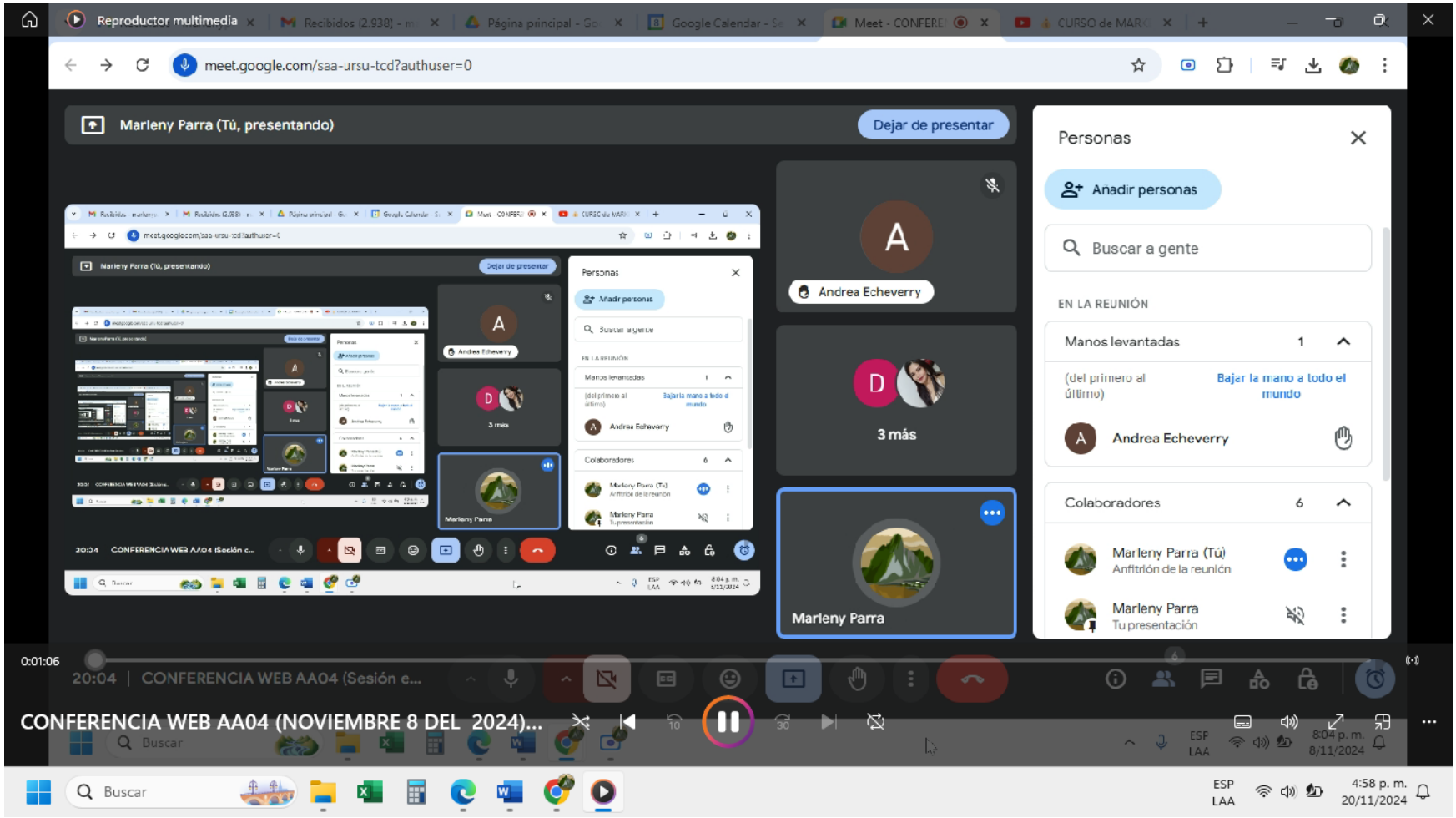
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
CRONOGRAMA SERVICIO AL CLIENTE MEDIANTE COMUNICACION TELEFONICA.
CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO – REGIONAL QUINDÍO

FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN:	**18/10/24**
FECHA FIN DE FORMACION SOFIA PLUS:	**14/11/24**

UNIDAD TEMÁTICA O ACTIVIDAD APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE (RAP)	CONFERENCIAS WEB (FECHA – HORA)	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS DE ENTREGA	
				INICIA	FINALIZA
Actividades Previas / Preliminares / Iniciales	**N/A**	**N/A**	Realizar la "**Actualización de datos del aprendiz**", según indicaciones. ***No Calificable***.	**19/10/24**	**23/10/24**
			Sondeo de aprendizajes previos, **No calificable**	**19/10/24**	**23/10/24**
			Participación en el "**Foro social**". ***No Calificable***.	**19/10/24**	**23/10/24**
Actividad de aprendizaje 1 Apropiar actitudes y valores acorde a los protocolos empresariales para atender de manera asertiva llamadas telefónicas.	Atender telefónicamente, aplicando actitudes y valores de acuerdo con el protocolo empresarial.	**21/10/24** a las 8.00 PM	**Foro temático:** Importancia de los elementos de la comunicación telefónica. **Prueba interactiva:** La comunicación telefónica asertiva.	**19/10/24**	**23/10/24**
Actividad de aprendizaje 2 Reconocer las políticas establecidas para la atención del cliente de manera asertiva.	Documentar la atención a los clientes de acuerdo con las políticas establecidas para la trazabilidad.	**25/10/24** a las 8.00 PM	**Prueba de conocimiento.** Técnicas telefónicas básicas. **Estudio de caso.** Modales telefónicos apropiados.	**24/10/24**	**30/10/24**
Actividad de aprendizaje 3 Dar de manera efectiva información a los clientes a través de una comunicación telefónica adecuada.	Proporcionar información al cliente de manera efectiva, clara y fluida, en el tiempo adecuado.	**01/11/24** a las 7.00 PM	**Blog:** Caso de una reclamación de un cliente enfadado.	**31/10/24**	**06/11/24**
Actividad de aprendizaje 4. Emplear normas de cortesía para la redacción de mensajes destinados a los clientes.	Redactar mensajes electrónicos relacionados con los clientes, con claridad y normas de cortesía.	**08/11/24** a las 8.00 PM	**Foro temático:** La importancia del telemarketing. **Prueba de conocimiento:** Telemarketing.	**07/11/24**	**13/11/24**

Buscar
ESP LAA
5:01 p. m. 20/11/2024


SENA-BIENVENIDOS
Enviados - marlita24p
Solicitud Tramite de C
(2) WhatsApp
Descargar archivo | iL
P_12210048_V_3111
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=1841114
ZAJUNA
Accede a SOFIA
Área Personal
395
6
MARLENY PARRA GONZALEZ
MP
Modo de edición
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13410029_V_3111903_R_63_C_9538
P_13410029_V_3023278_R_63_C_9538
P_13410029_V_3111904_R_63_C_9538
P_13410022_V_2968104_R_63_C_9538
P_13410029_V_3023280_R_63_C_9538
P_12210048_V_3111902_R_63_C_9538
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
ENLACE DE GRABACIÓN CONFERENCIA WEB AA04 (noviembre 8 del 2024)
INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N.4 (noviembre 7 al 13 del 2024)
APROBADOS CURSO SERVICIO AL CLIENTE MEDIANTE LA COMUNICACION TELEFONICA
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
ENLACE DE GRABACIÓN CONFERENCIA WEB AA04 (noviembre 8 del 2024)
de MARLENY PARRA GONZALEZ - martes, 12 de noviembre de 2024, 23:10
Estimados aprendices cordial saludo
Envío enlace de grabación de la sesión en línea del día 08 de noviembre del 2024, en esta sesión se explicó en forma general el tema de la actividad de aprendizaje N.4 y las evidencia a presentar:
Foro temático: La importancia del telemarketing.
Prueba de conocimiento: Telemarketing.
Sí no asistió a la sesión sería importante que escuche la grabación para que pueda desarrollar de una manera fácil las evidencias.
Buscar
ESP
LAA
4:58 p. m.
20/11/2024


Reproductor multimedia
meet.google.com/saa-ursu-tcd?authuser=0
Marleny Parra (Tú, presentando)
Dejar de presentar
Personas
Añadir personas
Buscar a gente
EN LA REUNIÓN
Manos levantadas 1
(del primero al último)
Bajar la mano a todo el mundo
Andrea Echeverry
Colaboradores 6
Marleny Parra (Tú)
Anfitrión de la reunión
Marleny Parra
Tu presentación
3 más
0:01:06
20:04 | CONFERENCIA WEB AA04 (Sesión e...
CONFERENCIA WEB AA04 (NOVIEMBRE 8 DEL 2024)...
Buscar
ESP LAA
4:58 p. m. 20/11/2024